

(お知らせ)

(第4報)

※下線部が第3報からの変更箇所です。

2023年7月19日  
東日本電信電話株式会社  
東京東支店

【障害発生】

江東区の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について  
(7月19日午前8時10分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、東京都江東区の一部エリアにおいて、当社の電話サービスがご利用できない状況が発生しておりますが、現在のサービス復旧状況および固定電話等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについてお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月16日(日) 午後3時50分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都江東区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話：約180回線→約70回線(▲約110回線)

がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

2023年7月19日(水) 午後2時00分を目途に復旧する見込みです。

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. 固定電話等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについて

今回の故障に伴い影響のあった対象地域における当社サービスについて、故障の発生時刻から復旧までの期間※1の基本料金等※2は無料 といたします。

※1：ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

（例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします）

※2：回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

## 8. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。